



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
FAKULTETA HRVATSKIH STUDIJA**

**Datum posjeta:
17. – 19. listopada 2023.**

Siječanj, 2024.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	9
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	9
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	9
II. Studijski programi.....	11
III. Nastavni proces i podrška studentima	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	15
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	17
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	20
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	20
II. Studijski programi.....	26
III. Nastavni proces i podrška studentima	33
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	40
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	45
PRILOZI	50
SAŽETAK	61

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Fakulteta hrvatskih studija.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- doc. dr. sc. Sofia Gaio, Universidade Fernando Pessoa, Portugalska Republika, predsjednica Povjerenstva
- izv. prof. dr. sc. Jesper Dammeyer, University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- prof. dr. sc. Bruno Mölder, University of Tartu, Faculty of Arts and Humanities, Republika Estonija
- izv. prof. dr. sc. Mihaela Matešić, Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska
- Mirna Dujmović, studentica, Sveučilište u Zadru, Republika Hrvatska.

Zbog zdravstvenih teškoća studentica nije mogla sudjelovati na sastancima Stručnog povjerenstva ni u pisanju izvješća. Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom
- Povjerenstvom za osiguravanje kvalitete
- studentima
- voditeljima odsjeka
- nastavnici u stalnom radnom odnosu
- asistentima i poslijedoktorandima

- alumnijima
- vanjskim dionicima
- voditeljima znanstvenih projekata.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavnica radilišta, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi.

U skladu s protokolom posjeta, Stručno povjerenstvo pregledalo je dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Fakulteta hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu na temelju Samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka institucije
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Fakultetu hrvatskih studija i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Irena Petrušić, koordinatorica, AZVO
- Vesna Dodiković-Jurković, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Igor Opić, prevoditelj tijekom posjeta i prevoditelj izvješća.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Fakultet hrvatskih studija

ADRESA: Borongajska cesta 83d

DEKAN: prof. dr. sc. Mario Grčević

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Odsjek za demografiju i hrvatsko iseljeništvo

Odsjek za filozofiju i kulturologiju

Odsjek za komunikologiju

Odsjek za kroatologiju

Odsjek za odgojno-obrazovne znanosti

Odsjek za povijest

Odsjek za psihologiju

Odsjek za sociologiju

Znanstveni zavod

Centar za učenje hrvatskog jezika

Knjižnica

Dekanat

STUDIJSKI PROGRAMI:

Naziv studijskog programa	Razina studija
Komunikologija	Sveučilišni prijediplomski studij
Komunikologija (dvopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Kroatologija (dvopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Kroatologija (jednopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Povijest (dvopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Povijest (jednopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Latinski jezik (dvopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij

Filozofija i kultura (dvopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Psihologija	Sveučilišni prijediplomski studij
Sociologija (dvopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Sociologija (jednopredmetni)	Sveučilišni prijediplomski studij
Komunikologija	Sveučilišni diplomski studij
Hrvatski latinitet (dvopredmetni); smjer: nastavnički	Sveučilišni diplomski studij
Kroatologija (dvopredmetni); smjer: nastavnički	Sveučilišni diplomski studij
Kroatologija (jednopredmetni); smjer: istraživački	Sveučilišni diplomski studij
Povijest (dvopredmetni); smjer: nastavnički	Sveučilišni diplomski studij
Povijest (jednopredmetni); smjer: istraživački	Sveučilišni diplomski studij
Filozofija (dvopredmetni); smjer: nastavnički	Sveučilišni diplomski studij
Psihologija (jednopredmetni)	Sveučilišni diplomski studij
Sociologija (dvopredmetni)	Sveučilišni diplomski studij
Sociologija (jednopredmetni)	Sveučilišni diplomski studij
Demografija i hrvatsko iseljništvo (dvopredmetni)	Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij
Kroatologija	Poslijediplomski doktorski studij
Povijest	Poslijediplomski doktorski studij
Filozofija	Poslijediplomski doktorski studij

BROJ STUDENATA: 2041

BROJ NASTAVNIKA: 92

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Tijekom tri desetljeća postojanja, zbog različitih specifičnih povijesnih, društvenih i političkih okolnosti, Fakultet je prošao više strukturnih i ustrojbenih transformacija. Danas Fakultet hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu ima status fakulteta i znanstveno-nastavne sastavnice visokoga učilišta, koja ustrojava i izvodi znanstvene, nastavne, odnosno stručne djelatnosti. Kao visokoobrazovna i znanstveno-istraživačka organizacija Sveučilišta u Zagrebu, u Republici Hrvatskoj FHS ima društvenu odgovornost kreiranja znanja u području humanističkih i društvenih znanosti te interdisciplinarnom području znanosti s posebnim naglaskom na proučavanje prošlosti i sadašnjosti hrvatske države, društva, kulture i tradicionalnih vrijednosti s humanističkih i društvenih aspekata, radi očuvanja, promicanja i jačanja narodnoga, nacionalnoga i kulturnoga identiteta, jezika, kulture i društva te u polju proučavanja i afirmacije hrvatske znanosti, obrazovanja i kulture u Republici Hrvatskoj i u svijetu. (Samoanaliza, str. 4)

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Izražena predanost znanstveno-istraživačkom radu i diseminaciji znanja o hrvatskoj kulturi, jeziku i povijesti.
2. Razvijen potencijal za više znanstveno-istraživačkog rada koji bi bio prepoznat u nacionalnim i međunarodnim okvirima.
3. Fakultet nudi velik broj programa za cjeloživotno učenje, pokrivajući na taj način relevantnu pedagošku izobrazbu i programe koji se bave jezikom i kulturom.
4. Fakultet također nastoji osigurati akademski integritet pomoću prepoznatog Etičkog kodeksa, aktivnog Etičkog povjerenstva i transparentnih mehanizama izvještavanja. Inicijative poput Plana spolne ravnopravnosti mogu doprinijeti okruženju u kojem vlada poštivanje i uključivost.
5. Fakultet je aktivno angažiran u široj javnosti, ostvarujući doprinos u različitim sektorima kao što su ekonomija, kultura, umjetnost, obrazovanje i politike javnih medija.
6. Aktivna uključenost raznorodnih dionika uključujući nastavnike, studente, administrativno osoblje i vanjske dionike u procesu osiguravanja kvalitete.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Nedovoljna razina internacionalizacije u pogledu objavljivanja u međunarodnim publikacijama, te u pogledu međunarodnog nastavnog osoblja i financiranja projekata iz međunarodnih izvora.
2. Skromna znanstvena produkcija i vrlo nizak međunarodni odjek uključujući objavljivanje u međunarodno recenziranim časopisima.
3. Kvaliteta i količina znanstveno-istraživačkog rada nije izravno povezana s napredovanjem u karijeri.
4. Prevelik fokus na domaće teme što ni nastavnici ni Uprava ne smatraju zanimljivim međunarodnoj publici.
5. Strategijom nisu utvrđeni specifični, kvantitativni i mjerljivi ključni pokazatelji uspješnosti (KPI-jevi).
6. Nedovoljno raznovrsni izvori financiranja Fakulteta.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Odluka Fakultetskog vijeća o upućivanju novog Statuta FHS-a u javnu raspravu, potičući time otvorenu raspravu u akademskoj zajednici i šire.
2. Pozitivni odnosi nastavnika i studenata, te pozitivna kultura studiranja. Fakultet ima osigurane mehanizme podrške studentima te studenti drže da su im nastavnici dostupni i pružaju im podršku.
3. Studij Kroatologije pokriva jedno šire područje što studentima nudi širu perspektivu i čini navedeni studij jedinstvenim u RH.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Fakultet hrvatskih studija uspostavio je adekvatan sustav internog osiguravanja kvalitete, što odražava predanost Fakulteta očuvanju standarda kvalitete. Aktivna uključenost raznorodnih dionika u proces osiguravanja kvalitete jača vjerodostojnost. Buduća strategija Fakulteta bi trebala više naglasiti međunarodnu perspektivu i usmjerenost na utjecajnije znanstveno-istraživačke aktivnosti i publikacije. Prepoznati su izazovi kao što je nizak odaziv na studentske ankete.

FHS zauzima proaktivan pristup rješavanju reakreditacijskih preporuka i stoga kontinuiranom napredovanju. Ipak, potrebno se dugoročno usredotočiti na opetovane izazove u slučaju doktorskih studija. Dugotrajnije praćenje problema može ukazati na složenost izazova i vrijeme koje je potrebno kako bi ih se riješilo. Predanost FHS-a rješavanju nedostataka je bitna i ističe važnu ulogu opsežnih akcijskih planova i kontinuiranog praćenja u postizanju dugoročnog uspjeha.

Posvećenost FHS-a akademskom integritetu i etičkom postupanju ogleda se u Etičkom kodeksu, Etičkom povjerenstvu i mehanizmima izvještavanja VU. Inicijative poput Plana spolne ravnopravnosti svjedoče o čvrstim namjerama ostvarenja uključivog okružja. Softver za provjeru autentičnosti radova svjedoči o predanosti očuvanju akademskog integriteta.

Fakultet osigurava dostupnost podataka putem različitih kanala s naglaskom na transparentnost. Nastojanja VU da uspostavi povjerenstvo koje bi se bavilo transparentnošću te upućivanje novog Statuta Fakulteta hrvatskih studija na javnu raspravu svjedoče o čvrstoj namjeri kreiranja politika kroz suradnju.

FHS aktivno surađuje s društvom i ostvaruje doprinos u različitim sektorima. Suradnja s medijima, kliničkim centrima i udrugama civilnoga društva jača veze sa zajednicom.

Programi cjeloživotnog učenja FHS-a, uključujući službe za savjetovanja i, pedagošku izobrazbu i tečajeve jezika, usklađeni su sa strateškim ciljevima ustanove kao i društvenim ciljevima. Pozitivne povratne informacije upućuju na to da su inicijative kvalitetno osmišljene i korisne.

Preporuke za poboljšanje

- Prikloniti se ambicioznoj strategiji internacionalizacije potičući međunarodnu suradnju i promičući razmjene nastavnika i studenata.
- Bolje uskladiti strateške ciljeve znanstveno-istraživačkog rada s međunarodnim standardima i trendovima čime bi se osiguralo da Fakultet može krenuti u smjeru predvođenja globalnih istraživačkih inicijativa, ostvarujući doprinos međunarodnim akademskim dostignućima.
- Definirati jasne ključne pokazatelje uspješnosti u okviru buduće strategije VU.
- Uspostaviti opsežan sustav praćenja kojim bi se vrednovao napredak i procesi implementacije strategije VU.
- Osmisliti strategije kojima bi se povećalo sudjelovanje studenata u anketama.
- I dalje proaktivno raditi na primjeni reakreditacijskih preporuka i osigurati redovnu analizu povratnih informacija koje se prikupljaju vrednovanjima kako bi se prepoznale mogućnosti unapređenja institucijskih praksi.
- Osmisliti i provesti akcijske planove u kratkom roku nakon što su prepoznati nedostaci, osiguravajući jasnoću, specifičnost i mjerljivost pri uklanjanju opetovanih problema.
- Dati prednost uklanjanju opetovanih problema prepoznatih na doktorskim studijima, npr. nastavnim i istraživačkim kapacitetima, sustavu internog osiguravanja kvalitete i podršci doktorandima.
- Upotpuniti englesku verziju mrežne stranice Fakulteta. Sve relevantne informacije dostupne na hrvatskom trebale bi također biti dostupne na engleskoj

verziji stranice, nudeći cjelovito iskustvo i domaćim i stranim mrežnim posjetiteljima.

- Razviti više holistički pristup integraciji etičkih vrijednosti u akademsku zajednicu osmišljavanjem svestrane strategije koja obuhvaća ne samo formalne politike i kodekse već također naglašava integraciju etičkih pitanja u akademsku svakodnevicu.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Ponuda studijskih programa koje Fakultet trenutačno izvodi uglavnom se podudara s drugim studijima koji se izvode na Sveučilištu u Zagrebu, s izuzetkom jedinstvenih studija kao što su Kroatologija, Demografija i hrvatsko iseljeništvo te Komunikologija (iako se potonji također izvodi na jednom drugom zagrebačkom sveučilištu). Preostali studiji često nose slične nazive programa i kvalifikacija, što upućuje na zajedničke ishode učenja. Uprava Fakulteta odgovara na pitanja o navedenim sličnostima tako što naglašava lokalno orijentirani sadržaj. Ipak, za studijske je programe ključno da dokazuju međunarodno priznate kompetencije.

Ishodi učenja na razini studija uglavnom odgovaraju razini i profilu kvalifikacije koji se njima stječu, osim u slučaju obveznog predmeta Tjelesna kultura i šport gdje nedostaju izravne poveznice s navedenim ishodima učenja. Iako Fakultet uvjerljivo dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja, ima prostora za napredak. Uprava Fakulteta naglašava važnost usklađivanja ispitnih pitanja i predviđenih ishoda učenja, što bi općenito unaprijedilo nastavni proces.

Na pokretanje novih studijskih programa trenutačno utječu i drugi čimbenici osim povratnih informacija dionika. Najčešće se traži mišljenje studenata dok se druge dionike (poslodavce, strukovna udruženja i alumnije) manje sustavno uključuje. Uprava Fakulteta je svjesna ograničenog sudjelovanja studenata u anketama. Odgovornost za dodjelu ECTS bodova leži na odsjeku koji prati izvedbu studija, no ima prostora za napredak. Tvrdnja da se (pre)raspodjela ECTS bodova temelji na povratnim informacijama studenata upitna je s obzirom na nezadovoljavajući odaziv na ankete. Povjerenstvo je prepoznalo nastojanje Fakulteta da uključi praktičnu komponentu u studijske programe.

Preporuke za poboljšanje

- Zamisao da se na istom sveučilištu nude identični ili slični studijski programi valja preispitati. Bilo bi korisno naći način kako učiniti svaki studij u RH različitim od drugih, što bi u konačnici osnažilo reputaciju Fakulteta i na Sveučilišnoj i državnoj razini.
- Moguće je unaprijediti jasnoću revizijom kompetencija koje se stječu pojedinim studijskim programima, posebice u slučaju predmeta kod kojih je upitna usklađenost (uskладiti obvezni predmet Tjelesna kultura i šport s ishodima učenja svakog studijskog programa).
- Proširiti obveznu edukaciju o usklađivanju ispitnih pitanja s očekivanim ishodima učenja tako da budu uključeni svi nastavnici.
- Uspostaviti proceduru kojom bi se prikupljale česte i sustavne povratne informacije svih dionika (aktivno uključiti studente, poslodavce, strukovna udruženja i alumnije u planiranje, predlaganje i prihvaćanje novih te reviziju ili ukidanje postojećih programa – u tu svrhu razmotriti alternativne pristupe kao što su fokus grupe studenata kako bi se riješio problem niskog odaziva na anonimne *online* ankete).
- Povećati broj sati nastavne prakse u školama za studente nastavničkog smjera.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Dostupni su dokazi o dobroj praksi u području nastavnog procesa i podrške studentima. Općenito uzevši, studenti drže da ih podržava Fakultet i nastavnici pojedinačno, te su osigurani postupci kojima se upravlja i vrši vrednovanje nastavnog procesa.

Osigurani su postupci i kriteriji za upis i napredovanje studenata na studiju, a Fakultet se oslanja na studentske ankete kako bi pratio kvalitetu. Na rezultate studentskih anketa reagira se različitim mehanizmima.

Fakultet prepoznaje poučavanje usmjereno na studenta i donekle podržava njegovo izvođenje. Visoko učilište također ima u vidu potrebu za osiguravanjem primjene naprednih tehnologija kako bi se osuvremenila nastava, te je svjesno različitih potreba

raznolike studentske populacije. Za izdvojiti je da je na VU osigurana podrška studentima s invaliditetom.

Podrška studentima općenito je kvalitetno provedena. Jasan je fokus na podršci studentima i oni su uglavnom zadovoljni podrškom kako Fakulteta tako i nastavnika pojedinačno.

Studenti su obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu i dostupni su dokazi o informacijama i podršci za dolazne studente koji studiraju na Fakultetu. Neki su predmeti dostupni na stranim jezicima no općenito ih je uzevši malo, a skroman je i broj studenata koji studiraju u inozemstvu.

Dostupni su određeni dokazi da VU osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća. Mogli bi se implementirati dodatni i formalniji mehanizmi.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s dobrom praksom prikupljanja povratnih informacija studenata putem anketa. Nadopuniti trenutačnu praksu primjenom fokus grupa u studentskim tijelima.
- O prikupljenim podacima o napredovanju studenata na studiju moglo bi se raspraviti sa studentima ili sa studentskim tijelima kako bi se unaprijedili uvjeti za napredovanje studenata i osigurao kontinuitet i završnost studenata.
- Visoko učilište bi moglo unaprijediti primjenu naprednih tehnologija kako bi osuvremenilo nastavu. Mogla bi se ponuditi didaktička i pedagoška izobrazba namijenjena svim nastavnicima s fokusom na pružanje podrške raznolikoj studentskoj populaciji i primjenu raznolikih nastavnih metoda.
- Moglo bi se provesti formalno vrednovanje psihološke i administrativne podrške studentima.
- Mogle bi se osigurati dodatne smjernice, u većoj mjeri prilagođene raznolikim skupinama studenata, koje bi se bavile posebnim karijernim prilikama. Navedeno se posebno preporučuje za studijske programe uz koje se veže visoka nezaposlenost.
- Podršku studentima s invaliditetom i drugim ranjivim skupinama moglo bi se dodatno pratiti i vrednovati.

- Preporučuje se dodatna prilagodba podrške raznolikim skupinama ranjivih studenata, uključujući pripadnike etničkih, jezičnih i seksualnih manjina, te studenata slabijeg imovinskog statusa.
- Prikupljanje podataka o zadovoljstvu studenata programom razmjene i kvalitetom podrške visokoga učilišta moglo bi se učiniti formalnijim. Fakultet priznaje ECTS bodove stečene u inozemstvu no na nekim studijima, npr. Psihologiji, Fakultet izjavljuje da postoje određene poteškoće kod usklađivanja studijskih programa s međunarodnim institucijama. Preporučuje se prilagodba studijskih programa kako bi se dodatno omogućila mobilnost na svim studijima. Fakultet bi mogao osigurati veću podršku studentima u pogledu služenja engleskim jezikom i upoznati ih s međunarodnom literaturom, uključujući udžbenike na engleskom jeziku. Svi navedeni koraci mogli bi povećati broj studenata koji odlaze na mobilnost.
- Preporučuje se povećati broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku.
- Preporučuje se prikupljanje podataka o broju inozemnih studenata na Fakultetu kao i prikupljanje sustavnih povratnih informacija od inozemnih studenata.
- Također se preporučuje razviti i provesti strategiju privlačenja više inozemnih studenata.
- Rezultate studentskih anketa moglo bi se učiniti dostupnima studentima te bi se o rezultatima moglo raspravljati sa studentima na sastancima ili sa studentskim tijelima.
- Pouzdanost ocjenjivanja mogla bi se postići pomoću dva ispitivača na 5 – 10 % ispita.
- Preporučuje se detaljnije praćenje i usklađivanje upisnih kvota s potrebama tržišta rada, posebice za studijske programe uz koje se veže visoka nezaposlenost.
- Preporučuje se donošenje formalnog postupka analize zapošljivosti. Navedeno bi se moglo objaviti na mrežnim stranicama Fakulteta i ažurirati godišnje.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

VU se suočava s izazovima u pogledu sastava nastavnika, vanjske suradnje i raspodjele radnog opterećenja. Iako je visoko učilište uložilo trud u smanjenje broja vanjskih suradnika, omjer stalno zaposlenih i vanjskih nastavnika i dalje predstavlja nedostatak. Još jedan razlog za zabrinutost je činjenica da su pojedinci koji nemaju docentsko iskustvo navedeni kao izvođači nastave, dok nositelji kolegija posjeduju traženo akademsko zvanje.

Postupci zapošljavanja su transparentni i temelje se na dosadašnjim kvalifikacijama nastavnika te povratnim informacijama studenata, no kriteriji za napredovanje su nedovoljno jasni. Čini se da je Program metodičkoga osposobljavanja i usavršavanja sveučilišnih nastavnika suradnika pokrenut 2020. godine uspostavljen više kako bi se zadovoljila formalnost nego kako bi se potaknulo stručno usavršavanje, te mu nedostaju praktične vježbe.

Infrastrukturni problemi uključuju pitanja obnove zgrada, nedostatak laboratorija i zastarjele informatičke usluge. Knjižnica je dovoljna za potrebe nastave ali postoje ograničenja u smislu izbora građe i jezične raznolikosti. Iz perspektive financiranja VU uvelike ovisi o državnome proračunu što čini upitnom diversifikaciju prihoda te čini VU ranjivim u slučaju ekonomskih kriza. Iako je u prijašnjim godinama došlo do manjka prihoda, nedavni viškovi upućuju na stabilnije financijsko poslovanje.

Ovisnost VU o državnome proračunu mogla bi usporiti prilagodbu novim prioritetima u području obrazovanja te nepovoljno utjecati na strategije održivosti. Suradnja sa stranim poslovnim subjektima je primjer dobre prakse, no VU treba proširiti međunarodnu suradnju i partnersku suradnju s gospodarstvom. Planiranje na godišnjoj razini je dobro uhodano no nema dokaza o izradi financijskih strategija koje bi pokrivale višegodišnja razdoblja.

Preporuke za poboljšanje

- Potrebno se hitno pozabaviti problemom prevelikog broja vanjskih suradnika. Odgovor Uprave da su odluke o zapošljavanju nastavnika isključivo prepuštene MZO-u je razumljiv, no to nije jedina mogućnost na raspolaganju. Fakultet bi trebao istražiti mogućnost korištenja vlastitih sredstava za otvaranje radnih mjesta, posebice za niža radna mjesta, čime bi se premostilo razdoblje dok MZO ne odobri nova zapošljavanja. Navedena se mogućnost ističe ponajprije s obzirom na to da Uprava nije navela nikakve financijske poteškoće za vrijeme posjeta Povjerenstva.

- Također je ključno da informacijski paketi osiguravaju točne podatke o tome tko izvodi nastavu na pojedinom kolegiju i da je izvođenje nastave usklađeno s nacionalnim propisima (izvođenje nastave treba biti usklađeno s nacionalnim propisima što znači da asistenti mogu izvoditi seminarsku nastavu ali ne predavanja).
- Uspostava zasebne organizacijske jedinice na VU koja bi se bavila isključivo djelatnicima s nedovoljnim nastavnim opterećenjem čini se nepotrebnom i upitnom, ponajprije zbog toga što sadašnji propisi već predviđaju fleksibilne norme za nastavnike i dopuštaju određeno korigiranje u smislu da je zastupljenije nastavno ili znanstveno-istraživačko opterećenje. Nastavnici koji ne mogu zadovoljiti traženo opterećenje na svojim odsjecima mogli bi ponuditi izborne predmete na odsjecima gdje su nastavnici više opterećeni.
- Potrebno je učiniti postupak i kriterije napredovanja jasnijima i transparentnijima. Kod nastavnika / znanstvenika koji su trenutačno zaposleni na VU nedostaje jasna poveznica između rezultata i kvalitete istraživačkog rada i napredovanja. Neki redoviti profesori nemaju gotovo nikakve znanstvene produkcije dok neki docenti ostvaruju relativno velik broj istraživačkih publikacija. Također bi trebalo pojasniti kako kriteriji za napredovanje odražavaju strateške ciljeve Fakulteta.
- Važno je uvesti kvalitetne mogućnosti stručnog usavršavanja ne samo za asistente i poslijedoktorande već i za nastavnike u višim zvanjima od docenta do redovitih profesora. Program metodičkoga osposobljavanja i usavršavanja sveučilišnih nastavnika i suradnika valjalo bi unaprijediti uvođenjem mogućnosti da nastavnici u okviru programa izvedu kratku demonstraciju ključnih dijelova svoje nastave. Nadalje, preporučuju se sustavne povratne informacije o nastavnoj praksi, možda pomoću kolegijalnog opažanja (*peer-review*).
- Preporučuje se nabava novije literature ili *online* resursa u svim područjima u kojima se izvode studijski programi. To se može ostvariti u suradnji s nastavnicima kad ažuriraju izvedbene planove.
- S obzirom na to da moderne knjižnice korisnicima osiguravaju smanjenje buke i prostore za rad u skupinama preporučuje se osuvremeniti knjižnicu i u tome smislu.
- Preporučuje se još i istraživanje mogućnosti zaposlenja osobe koja bi nudila ispomoć u knjižnici a uz to mogla biti i tehnička podrška.

- VU bi trebalo istražiti više mogućnosti za suradnju s gospodarstvom, alumnijima i drugim potencijalnim interesentima kako bi se umanjila ovisnost o državnom proračunu. VU bi povećalo konkurentnost i financijsku održivost razradom konkretne strategije za diversifikaciju prihoda kroz npr. partnerstva s gospodarstvom, javno-privatna partnerstva, angažman alumnija, dobrotvorne inicijative, potpore i međunarodne istraživačke projekte.
- VU bi se trebalo strateški usmjeriti na sredstva iz istraživačkih projekata i procijeniti utjecaj navedenog izvora sredstava na temeljnu misiju ustanove kako bi se osiguralo da navedeno ostane strateški cilj.
- Iako VU izrađuje godišnje financijske planove i izvještava o njima, moglo bi se dodatno osnažiti dugoročno financijsko planiranje. Izrada višegodišnje financijske strategije u skladu s akademskim i znanstveno-istraživačkim ciljevima Fakulteta može doprinijeti stabilnosti i usmjerenju VU. Navedeno uključuje predviđanje mogućeg manjka u proračunu i izradu plana za nepredviđene okolnosti.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

Analiza

Znanstveno-istraživačka djelatnost Fakulteta temelji se na Strateškom programu znanstvenih istraživanja Hrvatskih studija za razdoblje od 2018. do 2023. godine, koji stavlja naglasak na istraživanja vezana za hrvatski identitet i kulturu. Na novoj se razvojnoj strategiji tek radi, stoga Povjerenstvo ne može komentirati dugoročne strateške planove Fakulteta i njihovu usklađenost sa strateškim dokumentima.

Strategija VU nastoji voditi računa o potrebama tržišta rada no u Samoanalizi se spominje visoka stopa nezaposlenosti diplomiranih studenata Povijesti i Kroatologije. Ostvaruju se publikacije i sudjelovanja na skupovima ali većinom na hrvatskom jeziku i unutar RH. Iako VU potiče međunarodno objavljivanje, nastavnicima nedostaje snažnija motivacija jer je utjecaj takvog objavljivanja na napredovanje ograničen.

Nastavnici i suradnici VU doprinose društvu medijskim nastupima, objavljivanjem popularizacijskih članaka i radova te sudjelovanjem na događanjima. Pojedini nastavnici primili su državne i međunarodne nagrade. Ipak, općenito uzevši prepoznatljivost u

međunarodnim okvirima je mala a nema dovoljno dokaza ni o znatnoj prepoznatljivosti i utjecaju na nacionalnoj razini.

Ograničena sredstva otežavaju provedbu istraživanja na međunarodnoj razini. Djelatnici VU sudjeluju u nekolicini lokalnih i nacionalnih istraživačkih projekata no broj međunarodnih projekata je ograničen. S druge strane, postoji mogućnost za daleko izraženijim sudjelovanjem u međunarodnim projektima i mrežama.

Studenti su uključeni u projekte VU ali nije očito jesu li doktorski radovi izrađeni u skladu s istraživačkim planovima mentora na radu. Infrastruktura kampusa Borongaj zadovoljava minimalne uvjete za nastavu i znanstveno-istraživački rad no ima prostora za napredak.

Preporuke za poboljšanje

- Treba doći do pomaka kako u načinu razmišljanja tako i u načinu djelovanja na VU u smislu jačanja održivosti znanstvene djelatnosti. Nastavnici bi trebali biti više usmjereni na istraživanja i istodobno otvoreni za međunarodnu suradnju.
- Fakultet bi trebao poticati nastavnike na pokretanje istraživačkih skupina i projekata te poduzeti mjere kojima bi povećao motivaciju nastavnika da se prijave za međunarodne izvore financiranja kako bi proveli projektne aktivnosti.
- Kako bi osnažili svoj znanstveni utjecaj i vidljivost nastavnici VU trebali bi aktivnije objavljivati radove u međunarodnim publikacijama i sudjelovati na međunarodnim konferencijama u inozemstvu.
- Fakultet bi trebao uvesti učinkovite postupke kojima će poticati kvalitetno međunarodno objavljivanje.
- Nastavnicima bi trebalo pružiti veću podršku u pripremi prijave za međunarodne projekte.
- Potpore koje je samo VU dodijelilo nastavnicima za projekte trebale bi se iskoristiti kao početni iznos kod prijave za izdašnije međunarodne iznose.
- Poduzeti daljnje mjere kako bi se osiguralo da su studijski programi i znanstveno-istraživačka djelatnost usklađeni s potrebama tržišta rada te posljedično umanjilo stopu nezaposlenosti diplomiranih studenata (npr. poučavanje prenosivih vještina).

- Poticati suradnju s javnim sektorom i gospodarstvom, npr. izgradnjom povoljnih uvjeta za razvoj *spin-off* tvrtki koje će koristiti i prenositi znanje na korist hrvatskome društvu.
- Umjesto grupiranja istraživačkih aktivnosti u okviru Znanstvenog zavoda bilo bi bolje fleksibilnije organizirati znanstvenu i nastavnu djelatnost. Npr. u slučajevima manjega nastavnog opterećenja, nastavnik bi se mogao u većoj mjeri angažirati u istraživačkim aktivnostima na svome odsjeku.
- Preporučuje se bolje povezati teme završnih i doktorskih radova s istraživačkom strategijom i projektima mentora na radu. Projekti bi trebali povećati utjecaj istraživačkog rada na nastavne aktivnosti.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Fakultet je uložio trud u uspostavu opsežnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete u svrhu vrednovanja svojih aktivnosti. Povjerenstvo je uočilo predanost Fakulteta očuvanju standarda kvalitete u različitim područjima, od studijskih programa i nastavnog procesa do podrške studentima i resursa. Usklađenost s relevantnim propisima svjedoči o namjeri da se vodi računa o usklađenosti sa zakonom, što predstavlja kvalitetne temelje za okvir osiguravanja kvalitete.

Velika prednost VU leži u aktivnoj uključenosti raznorodnih dionika u proces osiguravanja kvalitete. Sastav Povjerenstva za osiguravanje kvalitete koje uključuje predstavnike Fakulteta, studente, administrativno osoblje i vanjske dionike osigurava širok i uključiv pogled na planiranje i vrednovanje mjera kvalitete.

FHS trenutačno razvija strategiju VU za razdoblje 2023. – 2028. Iz razgovora s Upravom vidi se svijest o potrebnoj ambicioznijoj međunarodnoj perspektivi i jasnije izraženoj usmjerenosti na međunarodne publikacije s visokim faktorom odjeka, sudjelovanje na globalnim istraživačkim projektima i suradnju s renomiranim međunarodnim institucijama. Također, u budućoj strategiji VU potrebno je usmjeriti pozornost na ključne pokazatelje uspješnosti (KPI-jeve) koji će biti specifičniji, mjerljiviji i u većoj mjeri kvantitativni.

Fakultet prepoznaje izazov koji predstavlja nizak odaziv na studentske ankete i predlaže strategije kojima bi se navedeno popravilo. Ukupni rezultati anketa objavljuju se na mrežnoj stranici VU čime se potiče transparentnost i odgovornost. Nizak odaziv, pogotovo na ankete provedene putem Studomata, predstavlja znatan nedostatak.

Fakultet ulaže trud u praćenje i vrednovanje svojih aktivnosti no ima prostora za napredak. Konkretno, postoji potreba za uspostavom opsežnijeg sustava praćenja pomoću kojeg bi se mogao temeljito vrednovati stvarni napredak i procesi kvalitete na način koji bi unaprijedio trenutačnu praksu i pružio detaljniji i precizniji uvid u dinamiku FHS-a i kvalitetu njegovih aktivnosti.

Preporuke za poboljšanje

- Prikloniti se ambicioznoj strategiji internacionalizacije potičući međunarodnu suradnju, promičući razmjene nastavnika i studenata te nastojeći privući raznovrsne skupine studenata. Navedeno može znatno osnažiti globalnu reputaciju i dinamiku Fakulteta.
- Bolje uskladiti strateške ciljeve znanstveno-istraživačkog rada s međunarodnim standardima i trendovima čime bi se osiguralo da Fakultet nastavi predvoditi globalne istraživačke inicijative ostvarujući doprinos međunarodnim akademskim dostignućima.
- Definirati jasne ključne pokazatelje uspješnosti u okviru buduće strategije VU.
- Uspostaviti opsežan sustav praćenja kojim bi se vrednovao napredak i procesi. Pouzdan sustav praćenja koji se temelji na prikupljanju i analizi podataka bit će podrška Upravi u donošenju informiranih odluka i kontinuiranom ostvarenju napretka vezano za sve aspekte Fakulteta.
- Osmisliti strategije kojima bi se povećalo sudjelovanje studenata u anketama.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Fakultet je pokazao čvrstu namjeru da ukloni nedostatke navedene u ranijim postupcima vrednovanja.

U slučaju kad je reakreditacija rezultirala pismom očekivanja FHS je dostavio detaljna izvješća koja su se odnosila na prepoznate nedostatke.

Ministarstvo je izdalo potvrdu da je Fakultet hrvatskih studija ispunio sve uvjete za obavljanje djelatnosti visokoga obrazovanja i znanstvene djelatnosti.

Reakreditacijski postupci Poslijediplomskih doktorskih studija filozofije, kroatologije i povijesti ukazali su na opetovane probleme kao što su nastavni i istraživački kapaciteti, sustav internog osiguravanja kvalitete i podrška doktorandima. Stalna prisutnost

navedenih problema ukazuje na potrebu da im se posveti dugoročna pozornost i provedu opsežne intervencije.

U nekim slučajevima uklanjanje nedostataka dovelo je do dužih razdoblja praćenja, npr. pismo očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine za doktorski studij filozofije. Praćenje je ključno za ostvarenje poboljšanja i duži period nadzora može dati uvid u kompleksnost prisutnih izazova i vrijeme koje je potrebno za njihovo učinkovito uklanjanje.

Potrebno je usmjeriti se dugoročno na rješavanje opetovanih problema na doktorskim studijima. Fakultet bi trebao dati prednost pravovremenom razvoju i provedbi opsežnih akcijskih planova koji će osigurati kontinuirano poboljšanje i dugoročnu usklađenost sa standardima kvalitete. Redovno praćenje i proaktivne mjere pokazat će se ključnima za dugoročan uspjeh i reputaciju Fakulteta.

Preporuke za poboljšanje

- I dalje predano raditi na primjeni reakreditacijskih preporuka i osigurati redovnu analizu povratnih informacija koje se prikupljaju vrednovanjima kako bi se prepoznale mogućnosti unapređenja institucijskih praksi.
- Osmisliti i provesti akcijske planove u kratkom roku nakon što su prepoznati nedostaci, osiguravajući jasnoću, specifičnost i mjerljivost pri uklanjanju opetovanih problema.
- Uspostaviti strukturirani okvir za praćenje s ciljem praćenja provedenih mjera, s redovitim intervalima izvještavanja kako bi se osigurala pravovremena mogućnost prilagođavanja i interveniranja.
- Dati prednost uklanjanju opetovanih problema prepoznatih na doktorskim studijima, npr. nastavnim i istraživačkim kapacitetima, sustavu internog osiguravanja kvalitete i podršci doktorandima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Sveučilište u Zagrebu uključujući FHS donijelo je Etički kodeks još 2007. godine te je na taj način osiguralo opsežan okvir etičke dimenzije znanstvenog, stručnog i strukovnog djelovanja.

Statut Fakulteta a posebice čl. 9 i 36 definiraju etičke zadaće i djelovanje različitih tijela, uključujući i Etičko povjerenstvo.

Etičko povjerenstvo Fakulteta hrvatskih studija ima ključnu ulogu u promicanju etičkih načela i vrijednosti. Etičko povjerenstvo djeluje sukladno Etičkom kodeksu Sveučilišta u Zagrebu, prati njegovu primjenu i prema potrebi provodi postupke.

FHS ima transparentne mehanizme izvještavanja o nepravilnostima te je imenovan povjerenik koji vrši nadzor nad procedurama izvještavanja. Činjenica da na VU postoji povjerenik / povjerenica za zaštitu dostojanstva radnika naglašava predanost ozračju gdje vladaju poštivanje i uključivost.

Vijeće FHS-a usvojilo je Plan rodne ravnopravnosti pokazujući time važnost koju pripisuje etičkim standardima, uključujući i onima vezanima za rodnu ravnopravnost.

Fakultet je u djelovanje uključio obrazovnu komponentu vezanu za akademsku čestitost, pomoću predmeta poput Akademske pismenosti gdje se studente uči o važnosti poštivanja akademskih normi i izbjegavanju plagiranja.

Nabavka licenci softvera za provjeru autentičnosti kao što je Turnitin svjedoči o predanosti očuvanju akademskog integriteta.

Preporuke za poboljšanje

- Razviti više holistički pristup integraciji etičkih vrijednosti u akademsku zajednicu osmišljavanjem svestrane strategije koja obuhvaća ne samo formalne politike i kodekse već također naglašava integraciju etičkih pitanja u akademsku svakodnevicu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Fakultet osigurava široku dostupnost informacija nudeći sadržaj na hrvatskom i engleskom jeziku. Ipak, nisu sve informacije dostupne na engleskom te engleska verzija mrežne stranice VU nije u istoj mjeri upotpunjena informacijama kao hrvatska verzija.

Uporaba različitih komunikacijskih kanala uključujući mrežne stranice FHS-a, društvene mreže (Facebook, LinkedIn, i YouTube) te posebice oglašavanje natječaja za radna mjesta osigurava dostupnost informacija širokoj publici.

Sadržaj dostupan *online*, uključujući izvedbene nastavne planove, opise predmeta i informacije o podršci studentima s invaliditetom prilagođen je potrebama studenata i nastavnika.

Na razgovoru s dekanom i prodekanima raspravljalo se o velikim koracima u smjeru transparentnosti i pristupačnosti informacija. Pomak vrijedan pažnje uključuje uspostavu novog povjerenstva posvećenog upravo osiguravanju transparentnosti u postupanju s osobnim podacima. Navedena inicijativa usklađena je s propisima koji reguliraju privatnost dok istodobno naglašava otvorenost u komunikaciji. Još jedna ključna odluka uključuje osiguravanje dostupnosti svih informacija koje zakonski mogu biti objavljene na mrežnoj stranici VU.

Nadalje, Fakultetsko vijeće je odlučilo uputiti novi statut FHS-a u javnu raspravu. Navedena odluka odražava suradnički pristup i omogućuje dionicima i javnosti doprinos oblikovanju institucijske politike putem konstruktivne kritike i uključivanja u proces.

Preporuke za poboljšanje

- Upotpuniti englesku verziju mrežne stranice Fakulteta. Sve relevantne informacije dostupne na hrvatskom trebale bi također biti dostupne na engleskoj verziji stranice, nudeći cjelovito iskustvo i domaćim i stranim mrežnim posjetiteljima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Fakultet hrvatskih studija svestrano je angažiran u društvu, ostvarujući doprinos razvoju ekonomije, kulture, umjetnosti, obrazovanja i politika javnih medija.

Suradnja s medijskim kućama, kliničkim centrima, udrugama civilnoga društva, srednjim školama i tvrtkama omogućuje studentima stjecanje praktičnih znanja i jača veze s lokalnom zajednicom.

Trud koji je Fakultet uložio u poboljšanje medijske pismenosti održavanjem radionica i drugih aktivnosti predstavlja značajan društveni doprinos, podižući svijest i potičući kritičko promišljanje.

Predanost FHS-a objavljivanju u akademskim publikacijama (knjigama i časopisima) u RH svjedoči o namjeri izgradnje znanja i diseminacije kulturnih i povijesnih spoznaja.

Nastavnici aktivno sudjeluju u povjerenstvima na Sveučilištu i izvan njega što ukazuje na predanost osmišljavanju politika povezanih s demografskim procesima i ostvarenju doprinosa široj akademskoj zajednici.

Preporuke za poboljšanje

- Nema preporuka.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Fakultet nudi širok raspon programa za cjeloživotno obrazovanje, uključujući savjetodavne usluge, pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku naobrazbu, metodičko osposobljavanje i usavršavanje sveučilišnih nastavnika i suradnika, izobrazbu pomoćnika u nastavi te jezične i kulturne programe (korejski i hrvatski). Sve navedeno svjedoči o posvećenosti raznolikim obrazovnim potrebama.

Savjetovalište je uspješno odgovorilo na psihološke i karijerne izazove s kojima se susreću studenti i nastavnici. Pruženo je 797 sati psihološkoga i karijernoga savjetovanja

i održano 30 radionica, pogotovo tijekom izazovnog razdoblja pandemije i potresa što svjedoči o prilagodljivosti i brzom odazivu VU.

Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku naobrazbu za nastavnike (PPDMN) sudionici su pozitivno ocijenili, istaknuvši kvalitetu nastave, stručnost nastavnika te komunikaciju i organizaciju programa. Rezultati ankete svjedoče o kvalitetno osmišljenom i korisnom programu.

Program metodičkoga osposobljavanja i usavršavanja sveučilišnih nastavnika i suradnika pruža podršku mlađim nastavnicima u prikupljanju osnovne dokumentacije za napredovanje u karijeri. Ipak, nedostatak mu je taj da ne nudi cjelovite praktične vježbe, iako sadrži vrijedne informacije o izradi silaba i strukturiranju nastave.

Uspostava programa učenja jezika kao što su Institut kralja Sedžonga za korejski jezik i kulturu i Centar za učenje hrvatskoga jezika svjedoči o posvećenosti Fakulteta globalnome obrazovanju i kulturnim potrebama svojih studenata.

Naglasak koji Fakultet stavlja na kvalitetu nastave i programa usklađen je sa zahtjevom standarda za usklađenošću s misijom VU i društvenim potrebama.

Iako su programi detaljni, u Samoanalizi nisu navedeni detalji o tome kako se mjeri i osigurava napredak u kontekstu programa za cjeloživotno učenje.

Preporuke za poboljšanje

- Opis konkretnih mehanizama kojima bi se osigurao stalni napredak i diversifikacija izvora povratnih informacija unaprijedio bi ukupnu ocjenu programa za cjeloživotno učenje.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Fakultet trenutačno izvodi niz studijskih programa od kojih su neki jedinstveni u kontekstu Sveučilišta u Zagrebu, npr. Kroatologija, Demografija i hrvatsko iseljeničtvo te Komunikologija. Ipak, prisutno je znatno preklapanje s ponudom drugih sastavnica

Sveučilišta u Zagrebu u smislu naziva studija, kvalifikacija i ishoda učenja. Navedene sličnosti sugeriraju da se radi o potencijalnoj suvišnosti i postavlja se pitanje koliko su navedeni studiji različiti. VU opravdava preklapanje tako što stavlja naglasak na lokalne teme. Navedenim pristupom VU želi naglasiti da su njihovi studijski programi različiti od drugih na Sveučilištu. Ipak, javljaju se pitanja vezano za jasnoću i izvedbu usmjerenja na „lokalne teme“. Nedostaje jasna definicija i mjerljivi ciljevi vezano uz navedeno usmjerenje, što čini nejasnim kako se lokalne teme ugrađuju u kurikulum i njihov utjecaj na kvalitetu i relevantnost izobrazbe.

Iako službena dokumentacija koja se koristi u vrednovanju studijskih programa uključuje analizu resursa čini se da planiranje i provedba nisu usklađeni, pogotovo što se tiče osoblja. Očiti manjak nastavnog osoblja tijekom studija nije u potpunosti pod utjecajem Fakulteta (za zapošljavanje je odgovorno Ministarstvo znanosti i obrazovanja). Odgovarajući broj osoblja je ključan ako se želi zadržati kvaliteta izobrazbe, omogućiti učinkovit omjer nastavnika i studenata te osigurati izvedbu kurikula na način na koji je on osmišljen.

Fokus na lokalne teme može obogatiti iskustvo obrazovanja i osigurati da su studiji relevantni u lokalnom kontekstu ali ne smije dovesti u pitanje usklađenost s međunarodnim obrazovnim standardima. Navedena ravnoteža je ključna kako bi se osiguralo da diplomirani studenti steknu globalno relevantne i prepoznate vještine i znanja.

Ključni ishod studijskih programa su diplomirani studenti koji su konkurentni na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada. Naglasak na lokalnim temama ne bi smio ograničavati raspon kompetencija diplomiranih studenata. VU treba pokazati kako njihovi studiji unatoč fokusu na lokalne teme ipak omogućuju usvajanje globalno traženih vještina i znanja.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet bi trebao osigurati jasnu i kvalitetno definiranu strategiju koja se bavi integracijom lokalnih tema u okviru pojedinih studijskih programa. To uključuje navođenje onih ishoda učenja koji odražavaju jedinstvene značajke lokalnih tema i opis kako ti ishodi doprinose ukupnoj obrazovnoj vrijednosti studija. Važno je osigurati da lokalni elementi nadopunjuju temeljni kurikulum umjesto da ga zasjenjuju.
- Osmisliti strateški plan koji će omogućiti razlikovanje studijskih programa FHS-a od programa koji se izvode na drugim sastavnicama Sveučilišta. Navedeno bi moglo uključivati izradu posebnih modula ili kolegija koji su jedinstveni FHS-u i

fokusiraju se na područja stručnosti ili regionalne važnosti kojima se drugi studiji ne bave.

- Osigurati da su svi studiji usklađeni s međunarodnim obrazovnim standardima. To bi se moglo postići uspoređivanjem sa sličnim studijima na globalno prepoznatim institucijama i ažuriranjem kurikula tako da odražavaju globalne trendove i standarde.
- Odgovoriti na pitanje nedostatka osoblja promišljanjem o Fakultetskoj strategiji dodjele sredstava i revizijom iste.
- Uspostaviti sustav za redovito vrednovanje svih studija s fokusom na ishode učenja, stope zapošljivosti i povratne informacije poslodavaca. Primijeniti navedene podatke u svrhu donošenja informiranih odluka o unapređenju studija, ažuriranju kurikula i dodjeli sredstava.
- Povećati transparentnost i poboljšati komunikaciju sa svim dionicima uključujući studente, nastavnike, administrativno osoblje i potencijalne poslodavce. Redovito objavljivati vijesti o izmjenama programa, dodjeli sredstava i pričama o uspjehu diplomiranih studenata kako bi se izgradilo povjerenje i osiguralo da dionici prepoznaju i shvaćaju trud koji Fakultet ulaže.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Fakultet je jasno definirao ishode učenja studijskih programa koje izvodi, te oni odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu. Ipak, neki dijelovi kurikula nisu dobro usklađeni s definiranim ishodima učenja. Ističe se problem obveznog predmeta Tjelesna kultura i šport koji je dio svih studijskih programa no nije izravno povezan s navedenim ishodima učenja. Navedena neusklađenost upućuje na potrebu revizije kurikula kako bi se otklonila usklađenost između sadržaja predmeta i ciljeva studijskih programa.

Uprava Fakulteta često navodi „lokalnu orijentaciju“ kao ključni element studijskih programa, u skladu s misijom i vizijom Fakulteta. Ipak, ta je orijentacija više implicitan dio

sadržaja, dok su ishodi učenja općenitiji. Generička metodologija pomoću koje se ishodi opisuju može biti u neskladu s ciljem da se postigne lokalna specifičnost.

Ishodi učenja studijskih programa odgovaraju zahtjevima struke i međunarodno prepoznatim strukovnim standardima – o tome svjedoče obavezni dokazi koji se prilažu tijekom inicijalne akreditacije i koje usvaja Sveučilište. Bilo kakve naknadne izmjene programa slijede uhodani postupak što osigurava daljnju usklađenost na odgovarajućoj razini.

Preporuke za poboljšanje

- Detaljno revidirati kurikulum, posebice obvezni predmet Tjelesna kultura i šport kako bi svi predmeti bili izravno povezani s navedenim ishodima učenja studijskih programa. Cilj revizije trebao bi biti da se izbjegne bilo kakav nesklad između sadržaja predmeta i obrazovnih ciljeva svakog studija.
- Osmisliti jasnu i detaljnu strategiju za integraciju „lokalne orijentacije“ u ishode učenja. Navedena strategija trebala bi opisati kako su lokalne teme ugrađene u kurikulum, vodeći pritom računa da jačaju obrazovnu vrijednost i odgovaraju ukupnim ciljevima studija.
- Implementirati sustav redovitog vrednovanja s ciljem vrednovanja učinkovitosti ishoda učenja u pripremi studenata za buduće karijere. Pritom bi valjalo uzeti u obzir povratne informacije diplomiranih studenata, sadašnjih studenata, alumnijskih i poslodavaca (koji mogu dati uvid u relevantnost ishoda učenja u odnosu na trenutačne zahtjeve tržišta).
- Uložiti u razvojne programe za nastavnike kako bi se osiguralo da su svi nastavnici svjesni promjena u obrazovnim ciljevima VU, posebice u okviru integriranja lokalnih tema u kurikulum.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Iako Fakultet može dokazati postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima, svakako ima prostora za napredak. Uprava Fakulteta naglašava važnost boljeg usklađivanja ispitnih pitanja i predviđenih ishoda učenja kako bi se osigurao učinkovitiji ispitni postupak.

Preporuke za poboljšanje

- S obzirom na to da svi nastavnici možda nisu u cijelosti svjesni važnosti usklađivanja ispitnih pitanja s predviđenim ishodom učenja, preporučuje se uvesti obveznu edukaciju. Kada bi takva edukacija bila obvezna za sve nastavnike, bez obzira na prethodno iskustvo, to bi dodatno unaprijedilo ukupni pristup izobrazbi.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.

Analiza

Na pokretanje novih studijskih programa trenutačno utječu i drugi čimbenici osim povratnih informacija studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, tržišta rada i alumnija. Iako se studente često pita za mišljenje, njihovo sudjelovanje u pružanju povratnih informacija, posebice u anonimnim anketama, je ograničeno i smatra se nezadovoljavajućim. Navedeno dovodi u pitanje adekvatnost studentskoga doprinosa osmišljavanju i vrednovanju studijskih programa.

Iako Uprava Fakulteta tvrdi da se povratne informacije studenata uzimaju u obzir prilikom revizije studijskih programa, različiti odsjeci i studijski programi ih ne uključuju jednako. Navedena neusklađenost upućuje na mogući raskorak u pristupu kada se radi o unapređivanju kvalitete i relevantnosti studija pomoću uvida studenata.

Suradnja s vanjskim dionicima kao što su poslodavci, strukovna udruženja i alumniji je manje sustavna. Perspektiva navedenih dionika je ključna kako bi se osigurala usklađenost studijskih programa sa strukovnim standardima i zahtjevima tržišta rada. Sadašnji pristup možda neće u cijelosti obuhvatiti šire ekonomske i društvene potrebe.

Službeni obrazac za inicijalnu akreditaciju studijskog programa predviđa dostavu dokaza o opravdanosti predloženog programa s obzirom na društvene potrebe, dostupnost resursa i usklađenost sa strateškim lokalnim i regionalnim ciljevima. No uglavnom je Sveučilište slijedilo svoje postojeće procedure prilikom inicijalne akreditacije svakog studija, te je odlučivalo o tome koliko će detaljna biti analiza i dokazi koji će se dostaviti u okviru postupka. Navedeno dovodi u pitanje koliko se detaljno i rigorozno analizirala opravdanost novih studija.

Uprava Fakulteta je svjesna preklapanja nekih studija koje FHS izvodi sa studijima koje izvode druge sastavnice Sveučilišta u Zagrebu. Opravdava navedeno tvrdnjom da su

studiji koje izvodi FHS više „lokalno orijentirani“. No nedostaje detaljan opis ili konkretni dokazi koji bi podržali opravdanost „lokalne orijentacije“. Stječe se dojam da Uprava pretpostavlja kako se podrazumijeva da je „lokalna orijentacija“ korisna, no potrebno je pružiti empirijske dokaze o navedenom te Povjerenstvo drži da je nužno detaljnije pojasniti navedeni stav.

Postupak koji VU slijedi kod revizije studijskih programa u skladu je s postupkom koji primjenjuje Sveučilište.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti više uključiv i sustavan pristup suradnji sa svim dionicima uključujući poslodavce, strukovna udruženja i alumnije kako bi se osigurale raznorodne perspektive prilikom razvoja studijskih programa. Svi bi dionici trebali biti aktivno uključeni tijekom procesa planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa.
- Unaprijediti načine prikupljanja i analize povratnih informacija studenata te ih učiniti poticajnijima i omogućiti da bolje odražavaju različita mišljenja i iskustva studenata. Ključno je izbjeći oslanjanje isključivo na provedbu anketa jer se na taj način možda neće moći dosljedno prikupiti povratne informacije. Preporučuje se također redovita primjena fokus grupa.
- Osmisliti smjernice pomoću kojih bi se dosljedno integrirale povratne informacije studenata i drugih dionika u sve odsjeke i studijske programe.
- Osnažiti akreditacijski postupak tako što će se zahtijevati detaljnija analiza i dokazi opravdanosti novih studija, posebice kada su u pitanju društvene potrebe i lokalna orijentacija.
- Jasno definirati i pružiti empirijske dokaze opravdanosti spomenute „lokalne orijentacije“ studija, pokazujući kako takva orijentacija čini dodanu vrijednost i odgovara strateškim ciljevima.
- Uključiti dugoročno strateško planiranje u razvoj studija, uzimajući u obzir trendove na tržištu rada, društvene promjene i napredovanje u području obrazovanja.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Odgovornost za dodjelu ECTS bodova leži na odsjeku koji prati izvedbu studija. Iako Uprava tvrdi da se tijekom revizije studijskih programa kod (pre)raspodjele ECTS bodova uzima u obzir mišljenje studenata (s čime se ne slažu svi studenti) u ovom području ima prostora za napredak. Iako je tema dodjele ECTS bodova dio godišnjih studentskih anketa, nezadovoljavajući odaziv priječi prikupljanje adekvatnih povratnih informacija o dodjeli ECTS-a.

Preporuke za poboljšanje

- S obzirom na to da godišnje anonimne studentske ankete koje se provode u *online* obliku (i koje između ostalog uključuju povratne informacije o dodjeli ECTS bodova) sustavno ispunjava ograničen broj ispitanika, preporučuje se razmotriti druge pristupe, npr. primjenu fokus grupa studenata.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).

Analiza

Fakultet je dokazao svoju predanost uključivanju praktične komponente u studijske programe čime znatno obogaćuje obrazovno iskustvo studenata. O navedenoj predanosti svjedoče različiti načini na koje VU u kurikulum uključuje prilike za učenje u praksi, osiguravajući studentima stjecanje konkretnog iskustva povezanog s područjem njihova studija.

Jedan od ključnih načina na koji VU to postiže je time što omogućuje studentima sudjelovanje u odgovarajućim oblicima studentske prakse na Fakultetu i putem suradnje s vanjskim dionicima. Na visokom učilištu neki su predmeti osmišljeni tako da uključuju uvježbavanje vještina koje pojedina zanimanja traže. U okviru navedenih predmeta studenti dobivaju priliku razviti i usavršiti vještine u kontroliranom obrazovnom okružju što predstavlja važnu poveznicu između teorijskog znanja i praktične primjene.

Uz praksu koja se obavlja na visokom učilištu, FHS je ostvario suradnju s raznim vanjskim organizacijama, omogućivši tako studentima praktičan angažman izvan VU. Navedene prilike za obavljanje studentske prakse izvan VU čine sastavni dio izobrazbe studenata,

dopuštajući im primjenu stečenih vještina u svakodnevnom životu. Takva su iskustva ključna u pripremi studenata za tržište rada i kako bi se osiguralo da su kvalitetno pripremljeni za ono što će od njih nakon diplome zahtijevati njihova buduća struka.

Praćenje studentske prakse koja se odvija izvan fakulteta je važan institucijski čimbenik. Studentska praksa se prati u okviru studijskih programa. Nastavnici, voditelji kolegija koji uključuju studentsku praksu, preuzimaju ključnu ulogu u ovom procesu. Oni su odgovorni za usklađivanje studentske prakse s predviđenim ishodima učenja na razini kolegija i sa širim obrazovnim ciljevima studija.

Preporuke za poboljšanje

- FHS bi mogao razmotriti uspostavu strukturiranog sustava prikupljanja mišljenja studenata, mentora na kolegijima studentske prakse i gospodarskih partnera u svrhu vrednovanja prakse u okviru studijskih programa. Navedeno bi mišljenje služilo za vrednovanje relevantnosti, kvalitete i učinkovitosti praktičnih iskustava u postizanju obrazovnih ciljeva i pripremi studenata za buduće karijere. Nadalje, spomenuto bi se mišljenje moglo primijeniti u svrhu stalnog poboljšanja praktičnih aspekata studija, osiguravajući njihovu usklađenost s potrebama studenata i tržišta. Spomenuto mišljenje bi se također moglo primijeniti u svrhu isticanja kvalitetno osmišljene i korisne studentske prakse kao ključne prednosti koja bi mogla privući potencijalne nove studente.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Osigurani su postupci kojima se regulira upis ili nastavak studija. VU koristi ankete kako bi prikupilo povratne informacije studenata.

Kriteriji za upis ili nastavak studija su objavljeni i lako dostupni.

Visoko učilište bi trebalo imati učinkovite mehanizme priznavanja prethodnoga učenja/napretka kroz studij.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s dobrom praksom prikupljanja povratnih informacija studenata putem anketa. Nadopuniti trenutačnu praksu primjenom fokus grupa i studentskih odbora.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Provodi se prikupljanje i analiziranje podataka o napredovanju studenata na studiju.

Postupci praćenja napredovanja studenata jasni su i dostupni.

Dostupni su dokazi o tome da visoko učilište osigurava učinkovite mehanizme analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata. VU je također objasnilo kako prema potrebi pokreće nužne postupke u skladu s rezultatima analize.

Preporuke za poboljšanje

- O prikupljenim podacima o napredovanju studenata na studiju moglo bi se raspraviti sa studentima ili studentskim tijelima kako bi se unaprijedili uvjeti za napredovanje studenata i osigurao kontinuitet i završnost studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Dostupni su dokazi o poučavanju usmjerenom na studenta i visoko učilište potiče samostalnost i odgovornost studenata. Nastavnici su općenito dobri u motiviranju studenata, te su dostupni i predani.

Dostupni su određeni dokazi o tome da visoko učilište potiče različite načine izvođenja programa, u skladu s planiranim ishodima učenja.

Dostupni su određeni dokazi o tome da se koriste različite nastavne metode koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje (npr. individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, terenski rad i ostale interaktivne metode).

VU je objasnilo kako vrednuje i prilagođava nastavne metode i različite načine izvođenja nastave.

Načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji – posebice studentima s invaliditetom. U manjoj mjeri također su dostupni dokazi prilagođavanja nastavnih metoda skupinama kulturne ili jezične manjine.

Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave. Ipak, VU ima ograničen pristup modernoj/suvremenoj tehnologiji.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište bi moglo unaprijediti korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave. Mogla bi se ponuditi didaktička i pedagoška izobrazba namijenjena svim nastavnicima s fokusom na pružanje podrške raznolikoj studentskoj populaciji i primjenu raznolikih nastavnih metoda.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Dostupni su dokazi o podršci studentima i studenti smatraju da ih nastavnici podržavaju. Na raspolaganju studentima su usluge vezane za mobilnost kao i ostale administrativne usluge. Osigurano je psihološko savjetovanje.

Dostupni su dokazi o tome da je podrška studentima prilagođena raznolikoj studentskoj populaciji, posebice studentima iz ranjivih skupina te studentima s teškoćama učenja i invaliditetom.

Prema postojećim dokazima visoko učilište zapošljava primjeren broj kvalificirana i predana stručnog, administrativnoga i tehničkoga osoblja.

Preporuke za poboljšanje

- Moglo bi se provesti formalno vrednovanje psihološke i administrativne podrške studentima.

- Mogle bi se osigurati dodatne smjernice, u većoj mjeri prilagođene raznolikim skupinama studenata, koje bi se bavile posebnim karijernim prilikama. Navedeno se posebno preporučuje za studentske programe uz koje se veže visoka nezaposlenost.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Dostupni su dokazi o tome da visoko učilište osigurava podršku studentima s posebnim potrebama, posebice onima s invaliditetom.

Preporuke za poboljšanje

- Podršku studentima s invaliditetom i drugim ranjivim skupinama moglo bi se dodatno pratiti i vrednovati npr. primjenom anketa i razgovora s fokus grupama.
- Također se preporučuje da se više prilagodi podrška različitim ranjivim skupinama studenata, npr. studentima pripadnicima manjinskih skupina ili onima iz obitelji slabijeg imovinskog stanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Dostupni su dokazi o tome da Fakultet informira studente i pruža im podršku vezano za mogućnosti studiranja u inozemstvu. Ukupan broj studenata koji studiraju u inozemstvu je malen, bar na nekim studijima. Nema puno dokaza o podršci studentima u stjecanju vještina služenja engleskim jezikom.

VU osigurava podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.

VU je svjesno potrebe za priznavanjem ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.

VU koristi ankete za prikupljanje podataka o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokoga učilišta u praktičnim pitanjima studentske mobilnosti.

Donekle su i za neke studijske programe dostupni dokazi o tome da studenti stječu kompetencije potrebne za rad u međunarodnom okruženju.

Preporuke za poboljšanje

- Prikupljanje podataka o zadovoljstvu studenata programom razmjene i kvalitetom podrške visokoga učilišta bi se moglo učiniti formalnijim. Fakultet priznaje ECTS bodove stečene u inozemstvu no na nekim studijima, npr. Psihologiji, Fakultet izjavljuje da postoje određene poteškoće kod usklađivanja studijskih programa s međunarodnim institucijama. Preporučuje se prilagodba studijskih programa kako bi se dodatno omogućila mobilnost na svim studijima. Fakultet bi mogao osigurati veću podršku studentima u pogledu služenja engleskim jezikom i upoznati ih s međunarodnom literaturom, uključujući udžbenike na engleskom jeziku. Svi navedeni koraci mogli bi povećati broj studenata koji odlaze na mobilnost.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Inozemnim su studentima informacije dostupne na mrežnoj stranici Fakulteta i u Vodiču za strane studente. Nema puno predmeta koji se izvode na engleskom jeziku.

Visoko učilište osigurava podršku inozemnim studentima prilikom prijave i studiranja na domaćem visokom učilištu.

Visoko učilište prikuplja povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata.

Dostupni su dokazi da je učenje hrvatskoga jezika za strane studente omogućeno na razini sastavnice ili Sveučilišta.

Preporuke za poboljšanje

- Preporučuje se povećati broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku.

- Preporučuje se prikupljanje podataka o broju inozemnih studenata na Fakultetu kao i prikupljanje sustavnih povratnih informacija od inozemnih studenata.
- Također se preporučuje razviti i provesti strategiju privlačenja više inozemnih studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Fakultet koristi studentske ankete na svim studijskim programima. Fakultet pruža podršku svima koji vrednuju studente a studenti prema potrebi (ili ako ih zatraže) dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja. Fakultet ima određene mehanizme kojima osigurava objektivnost ocjenjivanja. Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja uglavnom su jasni.

Nije bilo dokaza koji bi proturječili tome da su kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta.

Općeniti dojam Povjerenstva je da su kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni s korištenim nastavnim metodama.

Određena pažnja je posvećena potrebi pružanja podrške u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja onima koji vrednuju studente.

Nije bilo dokaza koji bi proturječili tome da postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (npr. za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.

Preporuke za poboljšanje

- Rezultati studentskih anketa mogli bi se detaljnije analizirati i o njima bi se moglo raspravljati sa studentima na sastancima ili sa studentskim tijelima.
- Pouzdanost ocjenjivanja mogla bi se postići pomoću dva ispitivača na 5 – 10 % ispita.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Diplome i ostali potrebni dokumenti izdaju se u skladu s odgovarajućim propisima.

Preporuke za poboljšanje

- Nema preporuka.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

VU donekle vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija. Studente se obavještava o mogućnostima zapošljavanja nakon završenoga studija. Naprimjer, studenti posjećuju različite institucije kao potencijalne poslodavce. Visoko učilište održava kontakte s bivšim studentima.

Dostupni su dokazi o neformalnom analiziranju zapošljivosti završenih studenata, npr. prikupljanjem povratnih informacija dionika.

Određena pažnja je posvećena usklađivanju upisnih kvota s društvenim potrebama i potrebama tržišta rada te resursima visokoga učilišta.

VU pruža podršku studentima u pogledu planiranja buduće karijere, npr. u obliku prakse i posjeta radnim mjestima te pomoću dionika.

Preporuke za poboljšanje

- Preporučuje se detaljnije praćenje i usklađivanje upisnih kvota s potrebama tržišta rada, posebice za studentske programe uz koje se veže visoka nezaposlenost.
- Preporučuje se donošenje formalnog postupka analize zapošljivosti. Navedeno bi se moglo objaviti na mrežnim stranicama Fakulteta i ažurirati godišnje.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Prema Tablici 4.1a, na Fakultetu je trenutačno zaposleno 7 redovitih profesora te je još 21 redoviti profesor angažiran kao vanjski suradnik. Nadalje, 11 je stalno zaposlenih izvanrednih profesora i 29 izvanrednih profesora vanjskih suradnika. Iako se broj docenata povećao te ih je trenutačno stalno zaposleno 38, i dalje je prisutan znatan broj docenata vanjskih suradnika kojih je trenutačno 21. Fakultet je nedavno uložio trud u smanjenje broja vanjskih suradnika no omjer stalno zaposlenih i vanjskih nastavnika i dalje predstavlja znatan problem. Nadalje, „Informacijski paket ECTS-a Preddiplomski studiji za akademsku godinu 2021./2022.“ ukazuje na slučajeve gdje su nastavnici koji nemaju zvanje docenta ili više navedeni kao izvođači. Valja primijetiti da u nekim slučajevima nositelji kolegija nemaju odgovarajuće akademsko zvanje (Povjerenstvo upućuje na str. 765, 766, 828 i 845 u Informacijskom paketu). Nadalje, neki nastavnici imaju veliko opterećenje dok neki ne dosežu minimalni prag. U slučajevima nedovoljnog nastavnog opterećenja (npr. na studijima koji se izvode na Odsjeku za hrvatski latinitet) Fakultet planira uspostaviti zasebnu organizacijsku jedinicu. Uprava Fakulteta navodi da će spomenuta jedinica zbrinuti nastavnike s nedovoljnim nastavnim opterećenjem, računajući njihovo opterećenje znanstveno-istraživačkim radom kao postotak nastavnog opterećenja kako bi nadoknadili manjak.

Na većini studijskih programa stalno zaposleni nastavnici pokrivaju 50 % od ukupnog broja norma sati, međutim na 3 studijska programa pokrivenost je manja od 50% (Komunikologija, dvopredmetni sveučilišni preddiplomski studij – 47 %, Psihologija, diplomski sveučilišni studij – 46 % i Demografija i hrvatsko iseljništvo, integrirani preddiplomski i diplomski studij – 45 %).

Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je obratiti pozornost na veliki broj vanjskih suradnika. Iako Uprava podsjeća na to da su odluke o zapošljavanju isključivo prepuštene MZO-u, mogu se poduzeti neki koraci. Fakultet bi trebao istražiti mogućnost korištenja vlastitih sredstava za otvaranje radnih mjesta, posebice za mlade znanstvenike. Time bi se moglo premostiti razdoblje dok MZO ne odobri nova zapošljavanja. Valja također primijetiti da Uprava Fakulteta nije navela nikakve financijske poteškoće.
- Također je ključno da informacijski paketi osiguravaju točne podatke o tome tko izvodi nastavu na pojedinom kolegiju i da je izvođenje nastave usklađeno s nacionalnim propisima (izvođenje nastave treba biti usklađeno s nacionalnim

propisima što znači da asistenti mogu izvoditi seminarsku nastavu ali ne predavanja).

- Konačno, uspostava zasebne organizacijske jedinice na VU koja bi se bavila isključivo djelatnicima s nedovoljnim nastavnim opterećenjem čini se nepotrebnom i upitnom, ponajprije zbog toga što sadašnji propisi već predviđaju fleksibilne norme za nastavnike i dopuštaju određeno korigiranje u smislu da bude zastupljenije nastavno ili znanstveno-istraživačko opterećenje. Nastavnici koji ne mogu zadovoljiti traženo opterećenje na svojim odsjecima mogli bi ponuditi izborne predmete na odsjecima gdje su nastavnici više opterećeni.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Osigurani su postupci kojima se zapošljavanje nastavnika temelji na transparentnosti i izvrsnosti. Pri imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti, kvalifikacije i povratne informacije studenata. Dostupni su dokazi da VU raspisuje natječaje i pomoću neovisnih povjerenstava bira nove nastavnike. Manje je jasno na koje načine VU podržava pravedno napredovanje. Dodatni kriteriji za napredovanje nisu jasni i ne provodi se jasna strategija zapošljavanja s fokusom na izvrsnost.

Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je učiniti postupak i kriterije napredovanja jasnijima i transparentnijima. Kod nastavnika / znanstvenika koji su trenutačno zaposleni na VU nedostaje jasna poveznica između rezultata i kvalitete istraživačkog rada i napredovanja. Neki redoviti profesori nemaju gotovo nikakve znanstvene produkcije dok neki docenti ostvaruju relativno velik broj istraživačkih publikacija. Također bi trebalo pojasniti kako kriteriji za napredovanje odražavaju strateške ciljeve Fakulteta.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Nedavno, 2020. godine, VU je pokrenulo Program metodičkoga osposobljavanja i usavršavanja sveučilišnih nastavnika i suradnika. Program traje 15 sati i osmišljen je ciljano za asistente i poslijedoktorande na VU. Nažalost, u program nisu uvrštene praktične vježbe što znači da nastavnici nemaju mogućnost dobiti povratnu informaciju o svojoj nastavi u okviru programa. Šteta je što se stječe dojam kako je program uspostavljen više kako bi se zadovoljila formalnost, tj. omogućilo nastavnicima prikupljanje dokumentacije koja im je potrebna za napredovanje, nego kako bi se potaknulo stručno usavršavanje u pravom smislu riječi. Na temelju nastave koju su članovi Povjerenstva imali prilike vidjeti tijekom posjeta VU primjećuje se da ima puno prostora za jačanje nastavničkih kompetencija i vještina.

Preporuke za poboljšanje

- Važno je uvesti kvalitetne mogućnosti stručnog usavršavanja ne samo za asistente i poslijedoktorande već i za nastavnike u višim zvanjima od docenta do redovitih profesora. Program metodičkoga osposobljavanja i usavršavanja sveučilišnih nastavnika i suradnika valjalo bi unaprijediti uvođenjem mogućnosti da nastavnici u okviru programa izvedu kratku demonstraciju ključnih dijelova svoje nastave. Nadalje, preporučuju se sustavne povratne informacije o nastavnoj praksi, možda pomoću kolegijalnog opažanja (*peer-review*).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Analiza

Osiguran je prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura, no VU tvrdi da im je potrebna bolja infrastruktura kako bi mogli ostvariti razvoj istraživačkih i nastavnih aktivnosti. Zgrade je potrebno obnoviti a laboratoriji ne postoje. VU koristi laboratorije na drugim sastavnicama. Informatičke usluge su dostupne ali djelomično zastarjele.

Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je unaprijediti i obnoviti zgrade, laboratorije, informatičke usluge i radilišta za nastavnike i studente.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Analiza

Općenito uzevši, uvjeti u knjižnici odgovaraju nastavnim potrebama Fakulteta.

Ipak, broj i izbor tiskanih naslova (ili *online* resursa) na raspolaganju u knjižnici ne jamče visoku kvalitetu znanstvene djelatnosti – većina literature je na hrvatskom jeziku a za neka područja nema dovoljno novije literature (npr. Komunikologija, Filozofija). Omogućen je pristup bazama s cjelovitim tekstovima što donekle ublažava manjak tiskane građe. Najrecentnija međunarodna znanstvena literatura treba biti lako dostupna u okviru *online* resursa.

Trenutačno knjižnica ima samo jednu voditeljicu. Navedeno predstavlja rizik u smislu osiguranja stalnih usluga knjižnice u slučaju da voditeljica mora otići na bolovanje ili iz drugih razloga mora izostati s posla, npr. ako sudjeluje na stručnim usavršavanjima. Povjerenstvu je za vrijeme posjeta rečeno da je potrebna osoba za tehničku podršku.

Preporuke za poboljšanje

- Preporučuje se nabava novije literature (i pogotovo pristup *online* resursima) u svim područjima u kojima se izvode studijski programi. To se može ostvariti u suradnji s nastavnicima kad ažuriraju izvedbene planove.
- Brojne moderne knjižnice korisnicima osiguravaju smanjenje buke i prostore za rad u skupinama što Povjerenstvo također preporučuje u slučaju knjižnice VU.
- Preporučuje se još i istraživanje mogućnosti zaposlenja osobe koja bi nudila ispomoc u knjižnici a uz to mogla biti i tehnička podrška.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Fakultet uvelike ovisi o državnome proračunu koji već godinama čini izvor otprilike 88 – 91 % njegovih ukupnih prihoda. Najveći udio sredstava (otprilike 90 %) izdvaja se za plaće i ostala materijalna prava zaposlenika (Samoanaliza, str. 90).

Prijašnjih godina Fakultet je ostvario manjak prihoda ali tijekom posljednje dvije godine taj je trend preokrenut i upućuje na stabilnije financijsko poslovanje. Višak prihoda ostvaren 2021. i 2022. godine je dobar znak.

Činjenica da se VU uvelike oslanja na državni proračun može se smatrati ranjivošću. Prema Analitičkom prilogu Samoanalizi (Tablica 4.11 Financijska evaluacija – prihodi, str. 165) u 2020. i 2021. godini ostvareno je 0,00 kn prihoda iz državnog proračuna u kategoriji domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata te međunarodne suradnje. Također, prema tablici je ostvareno 0,00 kn prihoda od vlastite djelatnosti u kategoriji znanstvenih i stručnih projekata.

Potrebno je obratiti dodatnu pozornost na financijsko izvještavanje i dodatne strategije za financijsku održivost. Za vrijeme posjeta VU na sastanku s dekanom i prodekanima izražene su namjere da se nastavi povećavanje prihoda kroz školarine na poslijediplomskim doktorskim studijima.

Činjenica da izvori financiranja nisu dovoljno diversificirani može dovesti do stagnacije razvoja i istraživačke djelatnosti VU jer može uzmanjkati dovoljno sredstava za inovaciju i rast. VU koje uvelike ovisi o državnom proračunu moglo bi imati poteškoća s prilagođavanjem na nove prioritete i potrebe u području obrazovanja te biti ranjivo kada su u pitanju ekonomske krize.

Iako uvelike ovisi o državnom proračunu, VU je ostvarilo specifičnu dobru praksu za pronalazak izvora financiranja putem suradnje sa stranim subjektima, konkretno s Institutom kralja Sedžonga iz Koreje. Takvi izvori prihoda su važni ali ipak čine relativno mali udio ukupnih prihoda. VU još nije istražilo mogućnosti međunarodne suradnje i partnerstva s gospodarskim subjektima.

Planiranje na godišnjoj razini je dobro uhodano. Redovito planiranje omogućuje da VU preuzme odgovornost za svoje financijske obveze. Čini se da je VU usmjereno ponajprije na planiranje godinu za godinom, te nema dokaza o formalnim višegodišnjim financijskim strategijama.

Preporuke za poboljšanje

- VU bi trebalo istražiti više mogućnosti za suradnju s gospodarstvom, alumnijima i drugim potencijalnim interesentima kako bi se umanjila ovisnost o državnom proračunu. VU bi povećalo konkurentnost i financijsku održivost razradom konkretne strategije za diversifikaciju prihoda kroz npr. partnerstva s gospodarstvom, javno-privatna partnerstva, angažman alumnija, dobrotvorne inicijative, potpore i međunarodne istraživačke projekte.
- VU bi se trebalo strateški usmjeriti na sredstva iz istraživačkih projekata i procijeniti utjecaj navedenog izvora sredstava na temeljnu misiju ustanove kako bi se osiguralo da to i dalje bude strateški cilj.
- Iako VU izrađuje godišnje financijske planove i izvještava o njima, moglo bi se dodatno osnažiti dugoročno financijsko planiranje. Izrada višegodišnje financijske strategije u skladu s akademskim i znanstveno-istraživačkim ciljevima Fakulteta može doprinijeti stabilnosti i usmjerenju VU. Navedeno uključuje predviđanje mogućeg manjka u proračunu i izradu plana za nepredviđene okolnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Analiza

Dostupni su dokazi o znanstvenom objavljivanju i sudjelovanju na skupovima no publikacije su najčešće na hrvatskom jeziku ili objavljene unutar RH. Isti je slučaj sa sudjelovanjem na skupovima.

Osigurani su određeni postupci kojima se potiče kvalitetno znanstveno objavljivanje, tj. VU dodjeljuje nagrade autorima znanstvenih radova visoke međunarodne vidljivosti. Ipak, s obzirom na to da uspješnost u objavljivanju koje rezultira visokom međunarodnom vidljivošću ne utječe izravno na napredovanje, izostaje izraženija motivacija za sudjelovanjem u navedenoj aktivnosti.

Dostupni su dokazi o tome da VU evidentira podatke o publikacijama. Ipak, na str. 89 Samoanalize navodi se ukupni h-indeks visokog učilišta. S obzirom na to da h-indeks ne predstavlja kumulativnu vrijednost već broj radova koji su citirani isti broj puta nejasna

je metodologija kojom se došlo do vrlo visokog ukupnog h-indeksa od 525 za VU. Općenito uzevši, vrijednosti h-indeksa pojedinih nastavnika su dosta niske i u mnogim slučajevima nisu navedene. Navedeno također vrijedi za indeksiranost u bazi Google Scholar koja također bilježi citiranost publikacija na hrvatskome jeziku.

Obranjeno je više doktorskih radova, ponajprije iz filozofije, kroatologije i povijesti.

Preporuke za poboljšanje

- Kako bi osnažili svoj znanstveni utjecaj i vidljivost nastavnici VU trebali bi aktivnije objavljivati radove u međunarodnim publikacijama i sudjelovati na međunarodnim konferencijama u inozemstvu.
- Fakultet bi trebao uvesti učinkovite postupke kojima će poticati kvalitetno međunarodno objavljivanje. Mogla bi se ponuditi podrška u obliku lektoriranja tekstova na engleskom jeziku.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Dostupni su dokazi o društvenoj relevantnosti aktivnosti VU s obzirom na brojne medijske nastupe nastavnika i suradnika, objavljivanje popularizacijskih članaka i radova te sudjelovanje na javnim i stručnim događanjima. Dostupni su i dokazi o članstvu u nacionalnim udruženjima te sudjelovanju u različitim povjerenstvima i savjetodavnim tijelima.

Iako Strategija VU sadrži cilj u okviru kojeg se navodi vođenje računa o potrebama tržišta rada, u Samoanalizi stoji da je stopa nezaposlenosti diplomiranih studenata Povijesti i Kroatologije dosta visoka (26,7 %, odnosno 28,6 %).

Preporuke za poboljšanje

- Poduzeti daljnje mjere kako bi se osiguralo da su studijski programi i znanstveno-istraživačka djelatnost usklađeni s potrebama tržišta rada te posljedično umanjilo stopu nezaposlenosti diplomiranih studenata (npr. poučavanje prenosivih vještina).

- Poticati suradnju s javnim sektorom i gospodarstvom, npr. izgradnjom povoljnih uvjeta za razvoj *spin-off* tvrtki koje će koristiti i prenositi znanje na korist hrvatskome društvu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Dostupni su dokazi o nacionalnim i međunarodnim nagradama dodijeljenim pojedincima, međutim međunarodna priznanja postignuća nastavnika i suradnika VU nisu mnogobrojna. Nedostaju također dokazi o značajnom prepoznavanju i utjecaju na nacionalnoj razini.

Djelatnici VU sudjeluju u nekolicini lokalnih i nacionalnih istraživačkih projekata no dosta je ograničen broj međunarodnih projekata u kojima sudjeluju. S druge strane, postoji mogućnost za daleko izraženijim sudjelovanjem u međunarodnim projektima i mrežama.

Nastavnici i suradnici članovi su uredništva znanstvenih časopisa te organizacijskih odbora skupova i znanstvenih događanja od koji neki imaju međunarodni doseg. Dostupni su dokazi o nekim pozvanim predavanjima u inozemstvu.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet bi trebao poticati nastavnike na pokretanje istraživačkih skupina i projekata te poduzeti mjere kojima bi povećao motivaciju nastavnika da se prijave za međunarodne izvore financiranja kako bi proveli projektne aktivnosti. Ako se poduzmu mjere kojima bi se povećala međunarodna vidljivost i utjecaj znanstvene djelatnosti djelatnika VU (standard 5.1.) Fakultet će raspolagati mogućnostima za ostvarenje preduvjeta potrebnih za širu međunarodnu i nacionalnu prepoznatljivost.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.

Analiza

Znanstveno-istraživačka djelatnost Fakulteta temelji se na Strateškom programu znanstvenih istraživanja Hrvatskih studija za razdoblje od 2018. do 2023. godine, koji stavlja naglasak na istraživanja vezana za hrvatski identitet i kulturu. S obzirom na to da se za vrijeme postupka reakreditacije tek radilo na novoj razvojnoj strategiji, Povjerenstvo ne može komentirati dugoročne strateške planove Fakulteta i njihovu usklađenost sa strateškim dokumentima.

Dodana vrijednost Znanstvenog zavoda kao zasebne organizacijske jedinice nije očita. Djeluje kao da se radi o organizacijskoj jedinici koja se ne uklapa u cilj integracije znanstvene i nastavne djelatnosti.

Nedostaju odgovarajući resursi za izvođenje znanstveno-istraživačke djelatnosti na zadovoljavajućoj međunarodnoj razini. Dodijeljeno je više manjih internih potpora za znanstvena istraživanja no možda bi bilo bolje iskoristiti dodijeljena sredstva kao početni iznos kod prijave za veće međunarodne potpore.

Dostupni su dokazi o nastojanju da se unaprijedi znanstvena djelatnost VU ulaganjem u bolju računalnu opremu i tehničku infrastrukturu (objekte Fakulteta) te dodjeljivanju Nagrade za radove visoke međunarodne vidljivosti.

Preporuke za poboljšanje

- Treba doći do pomaka kako u načinu razmišljanja tako i u načinu djelovanja na VU u smislu jačanja održivosti znanstvene djelatnosti. Nastavnici bi trebali biti više usmjereni na istraživanja i istodobno otvoreni za međunarodnu suradnju.
- Umjesto grupiranja istraživačkih aktivnosti i resursa u okviru Znanstvenog zavoda bilo bi bolje fleksibilnije organizirati znanstvenu i nastavnu djelatnost. U slučajevima manjega nastavnog opterećenja, nastavnik bi se mogao u većoj mjeri angažirati u istraživačkim aktivnostima u svome odsjeku.
- Nastavnicima bi trebalo pružiti veću podršku u pripremi prijave za međunarodne projekte.
- Potpore koje je samo VU dodijelilo za projekte trebale bi se iskoristiti kao početni iznos kod prijave za izdašnije međunarodne iznose.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Dostupni su dokazi da su studenti uključeni u projekte koje vode / izvode nastavnici VU i studenti su koautori na više publikacija. Ipak, nije očito da doktorski radovi odražavaju strategiju većih istraživačkih projekata mentora na navedenim radovima.

Dosta je prostora za napredak kada je riječ o infrastrukturi kampusa Borongaj, no minimalni zahtjevi za izvođenje nastave i znanstveno-istraživačkog rada su zadovoljeni.

Preporuke za poboljšanje

- Preporučuje se bolje povezati teme završnih i doktorskih radova s istraživačkom strategijom mentora na radu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete – tablice

2. Protokol posjeta

Ocjena razine kvalitete po temama

<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>		X		
<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.		X		
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.		X		
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.		X		
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.		X		
4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.		X		
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.		X		
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.		X		
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.			X	
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.		X		
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**Reakreditacija
Fakulteta hrvatskih studija
Sveučilišta u Zagrebu**

**Re-accréditation of the
Faculty of Croatian Studies
University of Zagreb**

Edukacija članova stručnog povjerenstva i priprema članova povjerenstva za sastanke s visokim učilištem/Training of panel members and preparation of the expert panel members for the meetings with HEI

Hotel Dubrovnik, Gajeva 1, Zagreb

	Petak, 16. listopada 2023.	Monday, 16 October 2023
15:00 -	Standardi za vrednovanje kvalitete Kako napisati Završno izvješće Priprema Povjerenstva za i tijekom (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima) Pauza za užinu i kavu	Standards for the evaluation of quality How to write the final report Preparation of the Expert Panel members for the meetings with HEI (discussion on the Self-Evaluation Report and supporting documents) A coffee and snack break

Prvi dan posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu / First day of site-visit of expert panel members to HEI

PROTOKOL POSJETA / VISIT PROTOCOL

Mjesto: Borongajska cesta 83d, Zagreb

Venue: Borongajska cesta 83d, Zagreb

	Utorak, 17. listopada 2023.	Tuesday, 17 ^h October 2023
10:00 – 11:00	Sastanak s dekanom i prodekanima (<i>bez prezentacije</i>)	Meeting with the dean and vice-deans (<i>without presentation</i>)
11:00 – 12:00	Sastanak s Odborom za osiguravanje i unapređivanje kvalitete	Meeting with the Committee for Quality Assurance and Improvement
12:00 – 12:15	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
12:15 – 13:15	Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu (nisu na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers (except those in managerial positions)
13:15 – 14:45	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:45 – 15:30	Sastanak s Alumnima	Meeting with the Alumni
15:30 – 16:15	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjski predavači	Meeting with external stakeholders -representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers
16:15 – 16:45	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed

Drugi dan posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu / Second day of site-visit of expert panel members to HEI

	Srijeda, 18. listopada 2023.	Tuesday, 18 th October 2023
09:00 – 09:45	Sastanak s prodekanicom za nastavu i studente	Meeting with the Vice-Dean for Academic and Student Affairs
09:45 – 10:30	Sastanak s asistentima i poslijedoktorandima	Meeting with teaching assistants and postdoctoral researchers
10:30 – 11:00	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
11:00 – 12:00	Sastanak sa studentima	Meeting with the students
12:00 – 13:15	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
13:15 – 14:30	Obilazak Fakulteta (knjižnica, nastavni laboratoriji/praktikumi, informatička učionica, ured za studente, predavaonice) i prisustvovanje nastavi	Tour of the Faculty (library, teaching laboratories/practicums, Computer classrooms, Office for students, classrooms) and participation in teaching classes
14:30 – 15:15	Sastanak s voditeljima studija	Meeting with study programme directors
15:15- 16:15	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed

Treći dan posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu / Third day of site-visit of expert panel members to HEI

	Četvrtak, 19. listopada 2023.	Thursday, 19 th October 2023
09:00 – 09:45	Sastanak s prodekanom za znanost i prodekanom za poslovanje	Meeting with Vice Dean for Science and Vice Dean for Business Affairs
09:45 – 10:00	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
10:00 – 10:45	Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata	Meeting with the heads of research projects
11:15 – 11:30	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
11:30 – 12:15	Sastanak s prodekanom za međunarodnu suradnju	Meeting with the Vice Dean for International Cooperation
12:15 – 12:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
12:30 – 13:00	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
13:00 – 13:15	Završni sastanak s upravom Fakulteta	Exit meeting with the Faculty management

Peti dan reakreditacije/ Fifth day of re-accreditation

Hotel Dubrovnik, Gajeva 1, Zagreb

	Petak, 20. listopada 2023.	Friday, 21 th October 2023
09:00 –	Interni sastanak Stručnog povjerenstva (izrada nacрта završnog izvješća)	Internal meeting of the Expert panel (drafting the final report)
13:00	Lunch	



SAŽETAK

Fakultet hrvatskih studija pokazuje predanost očuvanju standarda kvalitete uhodanim sustavom za interno osiguravanje kvalitete i uključivanjem raznorodnih dionika u proces. Fakultet stavlja naglasak na akademski integritet i etičko postupanje. O fokusu na transparentnost svjedoče nastojanja FHS-a da uspostavi povjerenstvo koje bi se bavilo navedenom temom i upućivanje novog statuta na javnu raspravu. Aktivan angažman u društvu, suradnja s različitim sektorima i nastojanja da se unaprijedi medijska pismenost javnosti ističu predanost Fakulteta društvenoj dobrobiti.

Što se tiče standarda kvalitete i upravljanja općenito, FHS bi mogao unaprijediti standarde internacionalizacije, uskladiti istraživačke ciljeve s međunarodnim standardima, utvrditi jasne ključne pokazatelje uspješnosti (KPI-jeve), uspostaviti opsežne sustave praćenja kvalitete, povećati sudjelovanje studenata u anketama te dati prednost uklanjanju opetovanih problema prepoznatih na doktorskim studijima.

Što se tiče studijskih programa, izazovi uključuju dupliciranje postojećih studija i nedovoljnu jasnoću kompetencija koje se stječu pojedinim studijem. Fakultet je svjestan izazova povezanih s omjerom stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika te raspodjelom radnog opterećenja kao i infrastrukturnih problema i ovisnosti o državnom proračunu.

Općenito uzevši, snaga Fakulteta vezano uz nastavni proces, podršku studentima i etičke standarde je prepoznata.

Fakultet je snažno orijentiran na hrvatske znanstvene teme i ne smatra se međunarodno orijentiranom institucijom. Povjerenstvo prepoznaje inovativnost i važnost znanstvenog doprinosa FHS-a temama hrvatske kulture i jezika. No ako Fakultet želi zadržati i razviti svoj položaj i kvalitetu znanstvene djelatnosti, potreban mu je jači međunarodni utjecaj. Za navedeno postoji više razloga iako FHS donekle sudjeluje na međunarodnim konferencijama i surađuje na projektima, broj publikacija u međunarodnim recenziranim časopisima/knjigama je malen. Suradnja s međunarodnom znanstvenom zajednicom je važna. H-indeks i citiranost nisu uvijek kvalitetni pokazatelji kvalitete i rezultata istraživanja. Ipak, navedeni pokazatelji za FHS su ukupno vrlo skromni, čak i kod indeksnih baza koje uključuju publikacije na hrvatskom jeziku (npr. Google znalac). Podrška inozemnom objavljivanju morala bi postati prioritet Fakulteta, što uključuje

podršku u obliku lektoriranja tekstova na engleskom jeziku i međunarodne suradnje s fokusom na objavljivanje.